

Seiko Matsuda Concert Tour 2020 "Singles & Very Best Songs Collection!!"

Porta-net先行・プレイガイド先行・一般発売ご購入分のチケット払い戻しについてのお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大の影響により延期となりました、Seiko Matsuda Concert Tour 2020 "Singles & Very Best Songs Collection!!"のチケット払い戻しについての詳細となります。

felicia club会員先行予約にてご購入いただいたお客様の払い戻しの詳細につきましては、後日ご案内させていただきます。

Porta-net先行受付、プレイガイド先行、一般発売にてチケットをご購入され、払い戻しをご希望のお客様はお買い求めになられたコンビニエンスストア、プレイガイド等にて下記の日程で払い戻しをさせていただきます。

2021年6月以降に開催予定の振替公演にご参加ご希望のお客様は、払い戻しはせずに次の情報をお待ちください。

お手持ちのチケットは振替公演の際に必要となりますので、そのまま大切にお手元に保管していただきますようお願いいたします。

なお、チケットの払い戻しは今回の1回のみとなりますのでご注意ください。

皆様にはご迷惑をお掛けしますことを心からお詫び申し上げます。

【払戻期間】

2020年7月14日（火）10:00～2020年8月2日（日）23:59まで

【払い戻しに関しまして】

払戻方法はご購入されたプレイガイドによって異なりますので、下記内容をご確認の上、お間違えのないようお手続きをお願いいたします。

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※チケットの払い戻しは今回の1回のみとなります。以降の払い戻しは行いませんのでご注意ください。

※半券が切り離されたチケットは払い戻しできませんので、ご注意ください。

■Porta-net先行にてご購入いただいたお客様

【払戻期間】 2020年7月14日（火） 10:00 ～ 2020年8月2日（日） 23:59まで

※店舗にてご購入のお客様は各店舗営業時間内まで。

【払戻方法】

※払い戻しにはチケットが必要となります。

払い戻し方法はチケットの受取方法や支払方法などにより異なります。
下記URLよりどの払戻方法になるのかご確認をお願いいたします。

- ・「公演中止・延期・発売方法変更のおしらせ」

<http://pia.jp/refundinfo/> (チケットぴあ)

- ・払い戻し方法の詳細は以下からご確認いただけます。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (チケットぴあ 払い戻しについて)

<お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>>

■チケットぴあにてご購入いただいたお客様

【払戻期間】

2020年7月14日（火） 10:00 ～ 2020年8月2日（日） 23:59まで

※店舗にてご購入のお客様は各店舗営業時間内まで。

【払戻方法】

払い戻し方法はチケットの受取方法や支払方法などにより異なります。
下記URLよりどの払戻方法になるのかご確認をお願いいたします。

- ・「公演中止・延期・発売方法変更のおしらせ」

<http://pia.jp/refundinfo/> (チケットぴあ)

- ・払い戻し方法の詳細は以下からご確認いただけます。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (チケットぴあ 払い戻しについて)

<お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>>

■Yahoo!チケットにてご購入いただいたお客様

【払戻期間】 2020年7月14日（火） 10:00 ～ 2020年8月2日（日） 23:59まで

【払戻方法】

※払い戻しにはチケットが必要となります

チケット発券開始日：7月7日（火） 10:00～

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、公演中止による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

＜お問合せ：Yahoo!チケット FAQ <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>

■ローソンチケットにてご購入いただいたお客様

【払戻期間】 7/14（火） 10:00～2020年8/2（日） 23:59

コンビニエンスストア内でお買い求めの方は、ご購入頂きましたコンビニエンスストアローソンまたはミニストップ店舗にて払い戻しをさせていただきます。

ローソンでご購入された方は、全国のローソン各店舗で払い戻し可。

ミニストップでご購入された方は、全国のミニストップ各店舗で払い戻し可。

（注1）チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

（注2）チケット代以外の外手数料については全額ご返金させていただきます。その際チケット購入時店頭にてお渡しした、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

◆Loppi操作方法の詳細は下記URLよりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

＜お問合せ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>>

■ **e+ にてご購入いただいたお客様**

【払戻期間】 **7/14 (火) 10:00～2020年8/2 (日) 23:59**

お申込みの支払方法によりご返金方法が異なりますので下記をご参照ください。

払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/refund2/>

e+Q&Aページ <http://eplus.jp/qa/>

■ **LUXA/au WALLET Market にてご購入いただいたお客様**

【払戻期間】 **7/14 (火) ～2020年8/2 (日)**

LUXA/au WALLET Marketよりお知らせします。

■ **Regalotにてご購入いただいたお客様**

【払戻期間】 **7/14 (火) ～2020年8/2 (日)**

Regalotよりご購入者様へご連絡致しますので、少々お待ち下さい。

<お問合せ： 099-813-7700 (月-金 11:00～18:00)>